

Thomas Herbst
Beratung, Training, Coaching

Verkauf, Telefonverhalten, Service, Präsentation, Empfehlung



Anspruch „Für meine Teilnehmer übernehme ich Verantwortung für den Erkenntnisgewinn im Training. Mein Ziel ist, dass Teilnehmer meiner Trainings die Maßnahmen direkt nach dem Training in mehr persönlichen und beruflichen Erfolg umsetzen können.“ – Thomas Herbst

Erfahrung Jahrgang 1958
BWL-Studium in Nürnberg
NLP-Practitioner (Business-NLP)
Mehr als 20 Jahre erfolgreiche Tätigkeit in Verkaufspositionen und Management-Funktionen von Vertriebseinheiten.

- Automobilverkäufer, deutsche Premium-Marke
- Key Account Manager, Telekommunikation
- Niederlassungsleiter, Personaldienstleistung
- Vertriebsleiter Deutschland, Internet-Dienstleistung

Trainertätigkeit seit 1991, zum Start als Assistenz-Trainer für Kommunikation und Menschenführung bei Dale Carnegie Deutschland, später vorrangig als Verkaufstrainer für verschiedene strategische Schwerpunkte in unterschiedlichen Unternehmen.

Seit 2000 arbeitet Thomas Herbst im Team perfect training für verschiedene Auftraggeber in Deutschland und Österreich – für Finanzdienstleistung, Handel, Investitionsgüter und Mobil-Kommunikation.

Durch die Erfahrung in seiner Vertriebskarriere vom b2c-Autoverkauf bis zum b2b-Solution-Selling und Sales Management im Internet-Business verfügt Thomas Herbst über ein breites Know-how, das sich von wirksamer Kommunikation und Verhalten über Methodik und Vorgehensweise bis zur Vertriebssteuerung erstreckt. Vermittelte Inhalte und Übungen basieren auf selbst erlebter Praxis.

Auswirkung Als Trainer und Coach bewirkt er nachhaltige Entwicklung in der Aufgabenstellung:

- Abschlusssicherheit durch Verbindlichkeit
- Telefonverhalten Inbound und Outbound sowie Spezialthemen wie Winback, Eskalationsbeschwerden und Zusatzverkauf bei Reklamationen
- Präsentationstechnik, Verkaufspräsentation, Gewinnen von Entscheidergruppen
- Service-Verhalten, Verkauf von Dienstleistungen und Handelsprodukten b2b und b2c
- Neukundengewinnung durch Empfehlungsstrategie.