

Daniela Bakalarz-Zákos

Beratung, Entwicklung, Projektleitung

Account- und Projektmanagement



Anspruch „Mein Anspruch ist es, für Veränderung zu ermutigen. Gerne übernehme ich Verantwortung dafür, Veränderungspotenziale aufzuzeigen. In den Bereichen in denen wir Sie beraten und trainieren dürfen, initiieren und schaffen wir die nötigen Voraussetzungen um nachhaltig Ergebnisse zu erzielen.“
Erfolgreiches Arbeiten bedeutet für Daniela Bakalarz-Zákos, Mut für Neues zu entwickeln, ein gemeinsames Ziel und eine gemeinsame Mission zu schaffen. In Ihrem Fokus steht eine zielorientierte, wirksame und offene Kommunikation, als ein zentrales Element der Entwicklung in Organisationen.
Ihr analytisches Denken und ihre Reflexionsfähigkeiten sichern die Umsetzung der Projekte mit klarer Struktur und messbaren Ergebnissen.

Erfahrung 1998 – 2000 Highway 194 Internet Services GmbH, Marketing-, Kampagnen- und Eventmanagement
2000 – 2002 Jet2Web Internet Services GmbH, CRM/Projektmanagement, Business & Contact-Management – strategische Aufbereitung von Vertriebskampagnen, Usability Studien, Festlegung von Qualitätsstandards, strategisches Beschwerdemanagement, Qualitätssicherung in der Marketing-Umsetzung, internes Marketing – Definition der Anforderungen im Verhalten der Mitarbeiter
2002 – 2007 Telekom Austria TA AG
Strategisches Prozessmanagement, Projektleitung Customer Service „digital TV“, Projektmanagement Breitband- und Media Internet Produkte, Analyse der Einflüsse und Auswirkungen in der Kundenwahrnehmung und in der notwendigen Entwicklung der Kommunikation der MA, Ableitung von Personalentwicklungserfordernissen

Auswirkung Internationale Auftraggeber profitieren von ihren Erfahrungen in den Aufgabenstellungen:

- Entwicklung und Steuerung strategie-orientierter Trainingsmaßnahmen
- Vernetzung erforderlicher Prozess- Anpassungen mit verändertem Verhalten intern und zum Kunden
- Kosten- und zielorientierte Aufbereitung erfolgreicher Personalentwicklungs-Maßnahmen unter Berücksichtigung bestehender Prozesslandschaften.