

perfect training Personalentwicklung GmbH
Arsenal Objekt 3

1030 Wien

Grieskirchen, 10.03.05

Hallo Christoph, hallo Andreas,

ich möchte euch von unseren Erfahrungen mit den internen Trainings kurz berichten:

Also die Tipps und Tricks so rund um das Thema Fragetechniken wurden echt total gut aufgenommen von den Teilnehmern, auch die Sequenzen mit dem Lift bzw. die Vorstellungsrunde (Sektempfang) waren ein Renner und die Teilnehmer mussten mal so richtig spontan sein bzw. sahen, was man mit Spontaneität auf einfachem Weg erreichen kann.

Die Kundenansprache auf der Straße ("Outdoor"-Übung ☺) wurde mit gemischten Gefühlen aufgenommen, aber es sind alle auf die Straße gegangen und haben Kontakte geknüpft. Wobei ich sagen muss, dass wir nur die Pärchenrunde abgehalten haben und die Einzelrunde weggelassen haben. Der Grundtenor war auch bei dieser Übung absolut positiv, da fielen die ein zwei negativen Bemerkungen kaum ins Gewicht.

Also ich für meine Person kann nur sagen, dass mir dieses Training als Trainer sehr, sehr, sehr gut gefallen hat und ich wieder sehr motiviert bin auch für meine „Trainerkarriere“, für's „Weitermachen“ als interner Trainer der Sparkasse OÖ.

Vielen Dank für das tolle Trainings-Konzept - freue mich schon auf das nächste Training im Guglwald.

Liebe Grüße aus Oberösterreich

Hubert Engelberger

Individualkundenbetreuer, VerkaufsCoach
Sparkasse Oberösterreich
Geschäftsstelle Grieskirchen
Roßmarkt 35
A-4710 Grieskirchen
Tel.: 050100.44539
Mob.: 050100.6 44539
Fax: 050100.9 44539