

perfact training
z.H. Hr. Christoph Stieg
Arsenal Objekt 3
1030 Wien

5. Dezember 2001

Referenzschreiben

Die Fa. perfect training hat im Zeitraum von Mai 2000 bis November 2001 in unserem Haus folgende Trainings durchgeführt:

- Verkaufs- und Verhaltensschulungen der Mitarbeiter der Filialen, die auf das neue Marktplatzkonzept (SB-Zone mit Bedienung) umgestellt wurden. Trainer war Hr. Roman Styll
- Schulung der VPE*-Coaches und VPE-Teilnehmer auf die cross-selling Aktion („Anonymität, Eurofit, Best of Fonds) Hierbei handelte es sich zum Teil auch um ein Train-the-Trainer-Programm. Trainer war Hr. Dr. Wolfgang Hackl
- Teamtraining für die Filiale Linz Promenade.

Die Trainings wurden als praxisnahe und umsetzungsorientiert erlebt und haben unseren Mitarbeitern bei der Umstellung auf das neue System messbar geholfen. Durch die Trainingsmethodik und den Seminaraufbau konnten die von unserem Haus gestellten Anforderungen und Ziele für die Weiterbildungsmaßnahmen immer erfüllt werden.

Weitere Trainingsmaßnahmen für das Jahr 2002 wurden mit der Fa. perfect training vereinbart.

Freundliche Grüße
Sparkasse Oberösterreich

Karl Dirnberger

*) VPE (Verkaufspotentialentwicklung) ist ein Entwicklungsprogramm für Verkäufer mit hohen verkäuferischen Fähigkeiten