

An
Perfacttraining
zu Händen Herrn Christoph Stieg
Arsenal Objekt 3
1030 Wien

Wien, 13.05.2003

Empfehlungsschreiben

Perfacttraining hat beim Private Banking der Erste Bank am 7. Mai 2003 ein Training zum Thema „Akquisition von Neukunden/Kommunikationstechniken“ veranstaltet. Das ganztägige Training ist von neun Senior Private Bankern besucht und von Wolfgang Bernhard und Christoph Stieg als Trainer begleitet worden.

Schon im Vorfeld verstand es Perfacttraining sehr gut, gezielt auf die Wünsche und Trainingserfordernisse des Erste Private Banking einzugehen. In mehreren Vorgesprächen ist ein maßgeschneiderter inhaltlicher Ablauf des Trainingstages abgestimmt worden.

Das Training ist so gestaltet worden, dass durch praxisnahe Beispiele und interaktive Methodik die Inhalte des Trainings sehr eingänglich und umsetzungsorientiert dargebracht worden sind. Das Feedback war nach der Teilnahme im Gespräch mit meinen Mitarbeitern sehr positiv. Insbesondere die Inhalte mit den Persönlichkeitstrainingselementen haben einen bleibenden Eindruck hinterlassen und werden uns helfen, im Umgang mit unseren Kunden noch besser zu reüssieren.

Da auch wir an ein Fortsetzungsseminar mit den genannten Trainern denken, kann ich als Leiter des Erste Private Banking das Unternehmen Perfacttraining sehr empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Erste Bank
der oesterreichischen Sparkassen AG
Private Banking



Mag. Susanne Höllinger