



STAATLICH AUSGEZEICHNETER
AUSBILDUNGSBETRIEB



CREDITANSTALT

Die Bank zum Erfolg

Abs.: Postfach 72, 1011 Wien

perfect training
z. Hdn. Herrn Christoph Stieg

Arsenal, Objekt 3
1030 Wien

CA-Akademie
Wächtergasse 1
A-1010 Wien
Tel.: 01/31333 40501
Fax: 01/31333 40509
BLZ 11000

Unser Zeichen	Ihr Zeichen	Datum
V/sm	-	20.12.2000

Betreff: **Online Telephone Training**

Sehr geehrter Herr Stieg!

Mit Ihrem Schreiben vom 07.12.2000 haben Sie uns um eine kurze Referenz zum Online Telephone Training ersucht.

Wir hatten 1998 einen Ausbildungsschwerpunkt „Telefontraining“. Nach einer Pilotphase absolvierten österreichweit rd. 80 erfahrene Privatkundenbetreuer das „Online Telephone Training“ von perfect training. Die Feedbacks der Teilnehmer bestätigten unsere Erwartungen, dass das Training praxisnah, effizient und damit auch anwendungsorientiert erfolgte.

Wir können perfect training nicht nur hinsichtlich der Trainings hohe Qualität bestätigen, auch die Organisation und Zusammenarbeit war von großer Professionalität.

Mit freundlichen Grüßen

Creditanstalt AG
CA-Akademie


Hödlmoser


Vlach