



Wien, 7.7.2009

Liebes perfect training Team!

Als Keimzelle der Gesundheitsmarke Willi Dungal, welche österreichweit hohe Bekanntheit und Kompetenzansehen genießt, führen wir die Dungal Zentren Wien mit dem Ziel den Mensch und seine Gesundheit im Alltag zu unterstützen. Hierbei haben wir eine hohe Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Patienten: Jedes einzelne Ergebnis muss das beste Ergebnis werden. Jeden Tag. Wir sind sehr anspruchsvoll in dem was wir tun. Unsere Patienten kommen mit höchsten Erwartungen – und unser Ziel ist es, diese noch zu übertreffen. Dafür haben wir ein hervorragendes Team, das laufend geschult und trainiert wird.

Mit perfect training haben wir im Jahr 2009 einen Partner gefunden, der sich individuell mit unserer Situation befasst. perfect training hat unsere Strategie verstanden und hat die für diese ehrgeizigen Ziele relevanten Veränderungen bei Mitarbeitern und Führungskräften identifiziert und definiert.

Das Team von perfect training besteht aus anerkannten Spezialisten, deren Erfahrung für uns einen besonders hohen Gegenwert hat. Berater und Trainer von perfect training sind in unserem Team nicht nur anerkannt, sondern werden von allen Geschulten als jene geschätzt, die uns zwar fordern aber auch zu neuen Blickwinkeln führen und uns weiterbringen.

Neben der ausgezeichneten Organisation der Trainingsabläufe hat besonders das zielgerichtete und effiziente Verstehen des Schulungsbedarfs zum enormen Erfolg des Trainings beigetragen.

perfect training trainiert mit uns in den Bereichen Rezeption, Therapie und Verkauf: perfect training hat für die Dramaturgie unserer Beratungsgespräche ein völlig neues Konzept entwickelt. Es verfolgt konsequent das Ziel, dass unsere Interessenten einen umfassenden ersten Eindruck erhalten und sich so gezielt für oder auch gegen eine Therapie oder ein Produkt entscheiden können.

Dieses Konzept ermöglicht es uns sehr gut, das Vertrauen unserer Interessenten zu gewinnen und das Vertrauen unserer Kunden zu bestätigen.

Das veränderte Verhalten des Teams führt dazu, dass insgesamt mehr Kunden auf unser umfassendes Angebot aufmerksam werden, sich ein höherer Prozentsatz für eine Behandlung in unserem Haus oder ein Produkt aus unserem Haus entscheidet und Absagen und Stornos deutlich zurückgegangen sind.

Vielen Dank!

DUNGL ZENTREN WIEN

Schottengasse 9, 1010 Wien . Lerchenfelderstraße 99, 1070 Wien

Tel. 01/53 54 899

www.wien.willidungl.com