

EnBW Austria
Lothringer Straße 14, A-1030 Wien

perfect training Personalentwicklung GmbH
Hr. Christoph Stieg

Arsenal Objekt 3
A - 1030 Wien

Name Alexander Bauer
Bereich Leitung Vertrieb
Telefon +43/1/205 205-748
Telefax +43/1/205 205-666
Mobil
E-Mail a.bauer@enbw.com
Datum 19. Januar 2004

Empfehlungsschreiben

perfect training betreut die Entwicklung unseres Key Account Manager-Teams seit 2002.

EnBW Austria ist Garant für den Wettbewerb am österreichischen Energiemarkt.

Nach erfolgreichem Start des Stromvertriebes der EnBW Austria im Jahr 1999 war unser Ziel, bestehende Kundenbeziehungen zu festigen und weitere Kunden für eine Energiepartnerschaft mit EnBW Austria zu gewinnen.

EnBW steht dabei für objektive Information, hohe Service-Qualität, engagierte Betreuung und maßgeschneiderte Konzepte zum Nutzen unserer Kunden.

In einer Phase von rasch steigenden Marktpreisen war es unser Ziel, das 100% austauschbare Produkt Strom zu wesentlich höheren Preisen zu verkaufen als noch ein Jahr davor.

Dazu war es erforderlich das Produkt Strom so emotional aufzuladen, dass Kunden trotz höherer Preise sich für EnBW Austria entscheiden.

Christoph Stieg, Geschäftsführer perfect training, hat mit seinem Team ein außergewöhnliches Trainingskonzept erarbeitet. Besonders hervorzuheben ist für uns, dass perfect training, im Vergleich mit anderen Anbietern, sich sehr intensiv mit unserem Markt, mit unserer Situation und mit unserer Strategie beschäftigt hat.

Die einzelnen Trainingsmodule selbst waren personen- und potenzialorientiert, intensiv und lebendig gestaltet.

Meine Mitarbeiter wurden gefordert und hatten Spaß dabei.

Das sehr individuell abgestimmte Training hat zur Verbesserung unseres messbaren Ergebnisses wesentlich beigetragen.

perfect training hat uns auf dem Weg zu diesem Erfolg effektiv unterstützt.

Dafür möchten wir perfect training danken.

Eine Zusammenarbeit mit perfect training kann ich sehr empfehlen.


Alexander Bauer
Leiter Vertrieb